

보건건강 분야 행정서비스 이행표준

1. 보건정책 서비스

가. 보건정책기반 마련

- 1) 보건업무 종사자로서 도민의 건강한 삶을 위하여 새로운 보건정책 개발을 상시 추진하겠습니다.
- 2) 지역사회 의료불균형 해소 및 의료취약계층을 위한 보건의료서비스 제공 기반 마련을 위해 노력하겠습니다.

나. 지역보건서비스 제공

- 1) 도민의 건강증진, 질병예방·관리를 책임지는 보건소, 건강생활지원센터 등 지역보건의료 기관의 시설·장비 등을 도민의 수요에 맞게 지속적으로 확충하여 이용자가 찾아가는 기관을 만들도록 노력하겠습니다.
- 2) 경기도 광역치매센터 및 시·군 치매안심센터 운영을 통해 도민에게 치매안심통합서비스를 제공하여 치매친화환경을 조성하도록 노력하겠습니다.

다. 찾아가는 돌봄의료 서비스 기반 마련

- 1) 초고령화 사회에 대비하여 돌봄욕구 충족 및 부양가족 부담 완화를 위한 의료-돌봄-요양 인프라를 구축하고 돌봄의료서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 의료접근성이 떨어지는 취약계층 및 도서지역 주민 등에 대한 찾아가는 공공보건사업을 강화하여 의료 소외계층이 발생하지 않도록 노력하겠습니다.

라. 예방의료 서비스 제공

- 1) 고혈압, 당뇨병 등 심뇌혈관질환 고위험군의 건강증진을 위해 치료 지속 및 관리율을 높일 수 있도록 교육·홍보를 적극 실시하겠습니다.
- 2) 경기지역암센터, 경기암생존자통합지지센터 운영 등을 통해 암검진 사업을 활성화하고 암으로 인한 경제적 부담 완화에 기여하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
보건정책서비스	보건정책 담당	031-8008-5424	031-8008-5389
지역보건서비스	지역보건 담당	031-8008-4366	
치매 예방 및 관리		031-8008-5261	
찾아가는 돌봄의료 서비스	돌봄의료 담당	031-8008-5417	
예방의료 서비스 제공	예방의료 담당	031-8008-5431	

2. 의약관리 서비스

가. 의료 및 의약품 등 관리

- 1) 도내 의·약·무 업소 지도·점검 및 유통의약품 등 수거검사를 통하여 도민의 건강 위해요인을 사전에 차단하도록 하겠습니다.
- 2) 헌혈권장활동에 적극 협력하여 도민의 생명 및 건강을 보호하도록 노력하겠습니다.
- 3) 마약류 오남용 예방교육을 통해 도민건강생활지원을 위해 노력하겠습니다.

나. 필수 공공의료서비스 제공

- 1) 생명·건강과 직결된 필수의료분야를 중심으로 지역 간 의료접근성 및 지역격차 해소를 위해 책임의료기관을 지정 운영해 나가겠습니다.
- 2) 의료접근성이 떨어지는 취약계층 및 도서지역 주민 등에 대한 찾아가는 공공보건사업을 강화하여 의료 소외계층이 발생하지 않도록 노력하겠습니다.
- 3) 간병이 필요한 환자에게 양질의 의료서비스 제공을 위해 경기도의료원 간호간병 병상을 확대하는 등 간병인 고용으로 인한 사회·경제적 부담을 경감하겠습니다.

다. 공공병원 기능강화

- 1) 의료기능 강화 및 노후 환경 개선을 위한 기능보강사업을 추진하고, 노후 의료장비 교체 및 신규 의료장비 확충을 통해 공공의료서비스의 질을 높이겠습니다.
- 2) 중대재해예방사업, 내진보강사업, 노후시설 교체 및 안전시설 보강 등 재난·재해 등으로부터 안전한 공공의료원이 되도록 환경개선에 최선을 다하겠습니다.

라. 한의약서비스

- 1) 한의약 육성과 활성화를 통해 도민의 건강증진과 삶의 질을 개선을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 2) 한의약 육성위한 정책개발, 한의약 보건의료기관과 협력체계 구축, 한의약 육성위한 조사 연구, 한의학 건강증진사업을 성실히 수행하겠습니다.

마. 국제의료서비스

- 1) 경기도의 높은 의료기술 수준을 알리기 위한 해외 의료사업 설명회 등을 실시하겠습니다.
- 2) 의료수출 지원과 해외 의료봉사 실시로 경기도 의료브랜드를 제고하겠습니다.
- 3) 외국인환자 유치를 위한 국내외 병원간 진료협력시스템 구축, 코디네이터 양성 등 서비스 수준 제고를 위한 인프라를 개선하겠습니다.

바. 외국인환자 유치기관 등록, 안마사 자격증 발급 등 민원처리

- 1) 안마사 자격증 발급 절차 및 제출서류 등 안내사항을 경기넷에 게재하여 민원인이 신속한 행정 서비스(7일 이내)를 받을 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 외국인환자 유치를 위한 외국인환자 유치기관 등록 민원을 기한(20일) 내 신속히 처리하고, 신규·변경·폐업 등 기관 등록 관리를 철저히 하겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
의료 및 의약품 등 관리 (안마사 자격증 발급)	의약관리 담당	031-8008-4747	031-8008-2429
필수 공공의료서비스 제공	공공의료 담당	031-8008-4788	
한의약 서비스 제공	한의약 담당	031-8008-4371	
공공병원 기능강화	공공병원시설 담당	031-8008-5611	
국제의료서비스 (외국인환자 유치기관 등록관리)	의료산업 담당	031-8008-4746	

3. 감염병관리 서비스

가. 신종 감염병 발생 대비 대응체계 구축

- 1) 감염병 의료 인프라를 구축하고 신종 감염병 위기관리 대응 훈련을 지속적으로 실시하여 선제적 대응체계를 마련하겠습니다.
- 2) 감염병 발생 시 신속한 역학조사 실시로 원인을 규명하고, 비상방역체계 운영으로 지역사회 감염병 확산을 차단하겠습니다.

나. 감염병 예방 관리 강화

- 1) 감염병 조기발견을 위한 검진을 확대하고 환자의 치료지원을 통해 감염병의 완치를 돕고, 감염병 발생 매개체 감시를 강화하여 지역사회 감염병 전파를 차단하도록 하겠습니다.
- 2) 감염병의 효과적인 예방을 위해 예방접종률을 예방접종 대상 감염병 퇴치수준 이상으로 향상시키겠습니다.
- 3) 감염관리 역량 강화를 위한 대상자별 맞춤형 교육을 추진하고, 시기별·계절별 주요 감염병 예방수칙 홍보를 강화하여 감염병 발생을 사전 예방하겠습니다.

다. 감염병 감시·분석을 통한 정보 제공

- 1) 국·내외 감염병 발생 동향을 감시·분석하고, 그 결과를 도민 및 유관기관 등에 제공하여 감염병 예방 및 신속대응 강화를 위해 노력하겠습니다.
- 2) 과학적 근거 기반 감염병 통계 등 정보 제공으로 지역특성에 맞는 감염병 예방 정책 수립을 지원하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
신종 감염병 발생 대비 대응체계 구축	감염병대응 담당	031-8008-5418	031-8008-4179
	역학조사 담당	031-8008-5429	
감염병 예방 관리 강화	결핵 등 예방 담당	031-8008-5773	
	예방접종 담당	031-8008-5434	
감염병 감시·분석을 통한 정보 제공	감염병분석 담당	031-8008-5379	

4. 건강증진 서비스

가. 건강정책서비스 제공

- 1) 건강증진을 위한 업무 종사자는 도민의 건강한 삶을 위하여 새로운 시책을 개발할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 도민의 건강한 삶 영위를 위해 비만예방, 영양관리, 신체활동, 절주, 금연, 구강 등 지역별 건강행태 개선사업을 도내 전 보건소를 통해 실시하도록 하겠습니다.
- 3) 노인 등 건강취약계층 대상으로 방문건강관리사업 추진하여 예방 중심 건강관리 지원체계를 강화하겠습니다.

나. 가족건강 서비스

- 1) 공공산후조리원 설치·운영으로 질 높은 산후조리서비스를 제공하여 산모와 신생아 건강 관리 강화를 위해 노력하겠습니다.
- 2) 난임부부 시술비 지원을 통해 난임가정의 경제적 부담 경감 및 임신·출산의 장애요인을 제거하여 저출산 극복에 기여하겠습니다.
- 3) 임신부·영유아 건강관리 사업과 출산가정에 대한 산후조리비 지원 및 산모·신생아 건강관리 등 출산지원 사업을 적극 추진하겠습니다.

다. 장애인건강 관리 서비스

- 1) 장애인의 건강권 향상과 장애인과 비장애인 간 또는 특성에 따른 장애인 간 건강 수준의 격차 해소를 위해 노력하겠습니다.
- 2) 장애인이 자신이 속한 지역사회 속에서 자원을 활용하여 건강한 삶을 스스로 영위하고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 지원하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
건강정책 서비스	건강정책	031-8030-3252~4	031-8030-3259
가족건강 서비스	가족건강	031-8030-3262~4	
장애인건강 관리	장애인건강	031-8030-3272~4	

5. 응급의료 서비스

가. 소아 야간·휴일 진료서비스 확대

- 1) 소아 환자의 의료 접근성을 높이기 위해 소아 야간·휴일 진료 의료기관을 확대하여 지역 간 소아진료 격차를 해소하겠습니다.
- 2) 경증 소아의 야간·휴일 진료서비스 제공하여 경제적 부담을 경감시키고 응급실 소아환자 쏠림을 완화시켜 소아 응급환자가 적절한 진료를 받을 수 있도록 노력하겠습니다.

나. 응급의료서비스 제공

- 1) 응급의료기관 평가 및 운영 지원을 통해 응급의료기관이 법정기준을 준수하고 질 높은 응급의료서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 응급의료 취약지역에 응급의료 기반을 강화하여 지역간 응급의료서비스 불균형 해소를 위해 최선을 다하겠습니다.
- 3) 재난 응급의료 인프라 구축, 도민의 심폐소생술 교육 등 응급처치 능력 배양으로 재난 사전 대비 안전망 구축을 위해 최선을 다하겠습니다.

다. 지역외상서비스 강화

- 1) 지역외상센터의 진료기능 강화를 위해 권역외상센터 운영을 지원하여 중증 외상환자에 대해 적정 외상의료 제공하도록 노력하겠습니다.
- 2) 외상환자의 외상사망률 감소를 위해 지역외상체계 관리하고 지원하여 외상진료 체계를 유지하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
소아 야간·휴일 진료서비스 확대	소아 야간·휴일 진료 담당	031-8008-4348	031-8008-4539
응급의료서비스 제공	응급의료기관 담당	031-8008-4353	
지역외상서비스 강화	지역외상센터 담당	031-8008-4777	

6. 정신건강 서비스

가. 정신건강증진 및 치료지원 강화

- 1) 정신건강문제를 예방하고 조기 발견 및 적극적으로 치료를 받을 수 있도록 정신질환에 대한 편견해소 인식개선, 정신질환 의심자에 대한 상담·치료지원, 재활·자립지원 등 정신건강 증진 서비스를 강화하겠습니다.
- 2) 정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터 등 관련 기관의 시설·인력 등을 지속적으로 확충하여 지역사회 특성에 맞는 정신건강 서비스가 제공될 수 있도록 노력하겠습니다.

나. 정신건강 위기대응 강화

- 1) 생명존중문화 인식개선사업과 자살수단 등 자살 위험 요인 관리, 고위험군에 대한 상담·교육 및 치료비 지원 등 위기관리를 통해 자살률이 감소될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 정신응급입원 인프라 구축, 위기대응 협의체 운영, 24시간 정신건강상담 전화운영 등을 통하여 정신과적 위기상황 대비 정신응급대응 안전망 구축에 노력하겠습니다.

다. 지역사회 정신질환자 회복 및 인권보호

- 1) 병원·시설 등에서 퇴원(소)한 정신질환자의 지역사회 복귀를 위해 각종 훈련과 생활지도를 위한 유형별 재활시설, 독립주거·체험홈 운영 등으로 양질의 재활서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 장기입원 지양 및 인권보호를 위해 정신건강심사위원회를 운영하고 있으며 시군의 심사결과 불복 시 경기도 광역 정신건강심사위원회 재심사 청구가 가능하며 14일 이내에 청구자 및 해당 의료기관에 결과를 직접 통지하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
정신질환치료지원	정신건강정책담당	031-8008-4367	031-8008-2428
정신건강위기대응	자살예방담당	031-8008-4378	
	정신위기대응담당	031-8008-4767	
정신질환자 회복 및 인권보호	중독관리담당	031-8008-4756	
	정신건강심사위원회	031-8008-4365	

7. 식품안전 서비스

가. 식품진흥기금 용자 지원

- 1) 식품진흥기금을 활용 1%대의 저리로 시설개선자금 용자를 실시하여 식품접객업소, 제조·가공업소의 노후시설 개선과 현대화를 위해 노력하겠습니다.

나. 식품환경 변화를 반영한 「제조·가공·유통·판매」 단계별 안전관리 강화

- 1) 최근의 식품관련 소비 트렌드 변화 및 사회적 이슈에 대응하기 위하여 식품 안전관리 지도·점검 체계를 강화하겠습니다.
- 가) 국민다소비식품 등 유통식품 제조업소에 대한 점검 및 생산품 수거·검사를 시기에 맞게 연중 실시하여 도민이 안전한 식품을 섭취할 수 있도록 하겠습니다.
- 다) 식품안전 관련 위법행위와 부정·불량식품과 관련한 주민신고는 인터넷, 우편, 전화등 어떤 방법으로도 편리하게 할 수 있도록 하고, 신고자의 신원은 철저히 비밀을 보장하겠습니다.

다. 식품 및 공중위생업소 위생수준 향상

- 1) 1인 가구 증가, 가정용 간편식 수요 증가 등의 영향으로 변화되는 소비트렌드에 대비하여 시기별, 계절별, 테마별 지도점검을 통해 식품접객업소의 위생안전관리 강화에 힘쓰겠습니다.
* 봄·가을 행락철, 가정의 달 및 하절기, 사회적 이슈, 배달음식점 점검
- 2) 소비자식품위생감시원의 위생감시 직무역량 강화를 위하여 연 2회 이상 직무교육을 실시하고, 민간합동 지도·점검을 통해 민간참여에 의한 감시활동을 활성화 시키겠습니다.
- 3) 공중위생 안전관리가 필요한 시기(하절기 등)에 지도점검을 통해 공중위생업소의 위생관리 수준 제고 및 국민건강과 삶의 질 향상에 힘쓰겠습니다.

라. 식중독 예방 및 음식문화 개선

- 1) 연중 식중독 사고에 대비한 비상연락체계 구축·운영과 집단급식소 등 위생취약시설에 합동점검을 실시하고, 식중독 사고 사전 예방을 위한 교육·홍보에 적극 노력하겠습니다.
- 2) 도민들이 위생적으로 깨끗한 음식점을 안심하고 이용할 수 있도록 음식점 위생등급 지정업소 확대를 위해 음식점 위생등급 지정업소를 지원하고 집합교육 및 현장 컨설팅 등을 지속적으로 추진하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
식품진흥기금 용자 지원 등	식품정책담당	031-8008-3675	031-8008-3699
식품제조·가공업소 위생관리 등	식품안전담당	031-8008-3687	
식품 및 공중위생업소 위생수준 향상	위생관리담당	031-8008-3676	
식중독 예방 및 음식문화 개선	위생관리담당	031-8008-3689	